

旅游管理专业人才培养方案

(2012 修订版)

一、专业代码、专业名称、修业年限、授予学位

专业代码: 120901 专业名称: 旅游管理
修业年限: 四年 授予学位: 管理学学士

二、培养目标及规格

(一) 培养目标

本专业培养适应现代旅游业发展需要, 具有德、智、体、美全面发展, 掌握旅游服务与管理的基本理论和技能, 具有良好的服务意识, 能在旅游企事业单位从事旅游服务与管理的应用型人才。

(二) 培养规格

1. 知识

具有管理学、经济学等基础知识, 掌握旅游管理与服务的基本理论、基本知识。

2. 能力

具备饭店、旅行社、旅游景区的服务和管理能力; 具有较好的英语听说能力; 具备较好的计算机操作及应用技能。

3. 素质

具有良好的思想道德素质; 具有良好的文化修养、职业道德和行业素质; 具有良好的沟通能力及团队合作精神。

三、学科领域及专业主干课程

学科领域: 管理学

专业主干课程: 管理学原理、经济学原理、旅游学概论、饭店管理概论、旅游政策法规、导游业务、全国导游基础知识、旅游经济学、旅游心理学、旅游市场营销、旅游管理信息系统等。

四、主要实践教学环节及第二课堂

主要实践教学环节包括导游业务实习、酒店实习、旅行社实习、景区综合实习、毕业实习等。

第二课堂活动包括导游技能比赛、饭店技能比赛、礼仪比赛、旅游基础知识竞赛、旅游市场调查等。

本专业实践教学学时比为 42.3%。

五、课程类别及学分、学时构成比例

课程类别及时、学分构成比例表

课程类别		学时构成			学时比 (%)	学分	学分合计	学分比 (%)
		讲授	实践	学时合计				
通识课程	通识必修课	493	433	926	41.0	42	52	29.9
	通识选修课	-	-	-	-	10		
学科基础课程		438	-	438	19.4	24	24	14.3
专业课	专业必修课	486	54	540	23.9	30	49	28.2
	专业选修课	282	72	354	15.7	19		
课外实践教学环节	集中实践教学	-	-	-	-	32	40	23.0
	毕业论文(设计)	-	-	-	-	8		
	第二课堂	-	-	-	-	9	9	5.1
合计		1699	559	2258	100	174	174	100

六、教学计划表

表一 通识必修课程教学计划表

课程类别	课程名称	课程编号	学分	学时				开课学期	考核方式	备注
				合计	讲授	实践	周学时			
通识必修课	思想道德修养与法律基础	11180301	3	54	45	9	3	二	考查	
	中国近现代史纲要	11180204	2	36	30	6	2	一	考查	
	马克思主义基本原理	11180101	3	54	54		3	四	考试	D
	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论(一)	11180201	3	63	54	9	3	五	考试	D
	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论(二)	11180202	3	45	36	9	2	六	考试	D
	形势与政策	11180302	2	128	16	112	1	六	考查	D
	大学英语(一)	11170101	4	60	42	18	4	一	考试	
	大学英语(二)	11170102	4	72	50	22	4	二	考查	D
	大学英语(三)	11170103	4	72	50	22	4	三	考查	D
	大学英语(四)	11170104	4	72	50	22	4	四	考试	D
	大学体育(一)	11040101	1	30		30	2	一	考试	D
	大学体育(二)	11040102	1	36		36	2	二	考试	
	大学体育(三)	11040103	1	36		36	2	三	考试	
	大学体育(四)	11040104	1	36		36	2	四	考试	
	计算机文化基础	11200101	3	60	30	30	4	一	考试	D
计算机程序设计基础	11200102	3	72	36	36	4	二	考试		
合计			42	926	493	433				

表二 学科基础课程教学计划表

课程类别	课程名称	课程编号	学分	学时				开课学期	考核方式	备注
				合计	讲授	实践	周学时			
学科基础课	高等数学（一）	21100305	3	60	60		4	一	考试	D
	高等数学（二）	21100306	4	72	72		4	二	考试	D
	线性代数	21100308	2	36	36		2	三	考试	D
	概率论与数理统计	21100310	3	54	54		3	四	考试	D
	管理学原理	21130501	3	54	54		3	三	考试	D
	经济学原理	21130502	3	54	54		3	三	考试	D
	旅游学概论	21130503	3	54	54		3	三	考试	D
	饭店管理概论	21130504	3	54	54		3	四	考试	D
合计			24	438	438					

表三 专业课程教学计划表

课程类别	课程名称	课程编号	学分	学时				开课学期	考核方式	备注
				合计	讲授	实践	周学时			
专业必修课	全国导游基础知识	31130501	3	45	45		3	一	考试	D
	旅游政策法规	31130502	3	45	45		3	一	考试	D
	河南旅游基础	31130503	2	36	36		2	二	考试	D
	导游业务	31130504	3	54	36	18	3	二	考试	D
	旅游心理学	31130505	4	72	72		4	三	考试	D
	旅游经济学	31130506	3	54	54		3	四	考试	D
	旅游地理学	31130507	3	54	54		3	四	考试	D
	旅游管理信息系统	31130508	2	54	18	36	3	五	考试	D
	旅游英语	31130509	3	54	54		3	五	考试	D
	旅游市场营销	31130510	4	72	72		4	六	考试	D
小计			30	540	486	54				
专业选修课	语言表达艺术	32130501	2	30	30		2	一	考查	
	旅游礼仪	32130502	3	72	36	36	4	二	考查	
	旅游企业财务管理	32130503	2	36	36		2	五	考查	
	旅游美学	32130504	2	36	36		2	六	考查	
	会计学原理	32130505	3	54	54		3	五	考查	
	统计学原理	32130506	3	54	54		3	六	考查	

		小计 (选择 9 学分)		15	282	246	36				
专业选修课	酒店管理模块	饭店前厅与客房管理	32130507	3	54	42	12	3	五	考试	
		餐饮服务与管理	32130508	4	72	48	24	4	六	考查	
		会展概论	32130509	3	54	54		3	六	考查	
		食品营养与卫生	32130510	2	36	36		2	五	考查	
		酒水服务与酒吧管理	32130511	2	36	36		2	六	考查	
		茶文化	32130512	3	54	54		3	五	考查	
		插花艺术	32130513	2	36	36		2	五	考查	
		旅游饭店英语 (口语)	32130514	3	54	54		3	六	考查	
		小计 (选择 10 学分)		22	396	360	36				
	旅行社与景区管理模块	旅行社经营与管理	32130515	3	54	54		3	五	考试	
		旅游景区管理	32130516	3	54	54		3	六	考查	
		旅游规划与开发	32130517	4	72	62	10	4	六	考查	
		旅行社计调业务	32130518	2	36	18	18	2	五	考查	
		旅游资源学	32130519	2	36	36		2	五	考查	
		旅游产品开发与设计	32130520	2	36	36		2	六	考查	
		生态旅游学	32130521	3	54	46	8	3	五	考查	
		导游英语 (口语)	32130522	3	54	54		3	六	考查	
		小计 (选择 10 学分)		22	396	360	36				
	合计				49	894	768	126			

表四 课外实践教学环节活动计划表

活动类别	活动名称		活动代码	学分	活动安排			开课学期
					起始周	结束周	总周数	
集中实践教学	军事训练与国防教育		41130501	2	2	4	3	一
	导游业务实习		42130501	1	10	10	1	二
	酒店认识实习		42130502	1	-	-	1	第二学年暑假
	酒店管理模块	酒店管理实习	42130503	2	-	-	2	第三学年暑假
	旅行社与景区管理模块	旅行社实习	42130504	1	8	8	1	六
		景区综合实习	42130505	1	10	10	1	六
	毕业实习		44130501	24			24	七-八
	毕业论文		51130501	8	8	15	8	八
合计				40		41		
第二课堂	导游技能比赛		6130501	2	5	8	4	春季
	饭店技能比赛		6130502	2	9	12	4	秋季
	礼仪比赛		6130503	2	4	7	4	春季
	旅游基础知识竞赛		6130504	2	5	8	4	秋季

	旅游市场调查	6130505	2			2	一三四
	合计		10				

七、学位课程及学分要求

1. 备注栏标注“D”的课程为学位课程。
2. 本专业毕业最低学分为 174 学分（含通识选修课 10 分，第二课堂 9 分），同时应修满学校规定的素质教育拓展类课程学分。
3. 通识选修课为全校各专业选修课程，学生选修不低于 10 学分；专业选修课共 22 门 37 学分，学生应至少选修 19 学分。
4. 课外实践教学环节共计 50 学分，其中集中实践教学 32 学分。表四所列第二课堂部分仅包含院系举行的专业实践教学模块的活动，第二课堂其它活动参照《平顶山学院第二课堂实践教学实施方案》执行。学生参加院系及学校组织的第二课堂活动不低于 9 学分。